

COMPÉTENCES FONCTIONNELLES

Bancaires	Moyens de paiement	Tenue de comptes	Trésorerie
	SWIFT	Correspondent Banking	
Conduite de projet	Cadrage / Besoins	Spécifications générales	Homologation
	Assistance aux utilisateurs	Conduite du changement	

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

04/2010 – ce jour

JULHIET-STERWEN – Paris

www.julhiet-sterwen.com

Crédit Foncier et Communal d'Alsace et de Lorraine / Banque au quotidien – depuis avril 2019

Projet Montesquieu : développement d'une plateforme de services bancaires temps réel

Chef de projet / product owner

- Suivi des chantiers
 - Documentation contractuelle (procédure de mise à jour, mise à disposition au client, archivage...)
 - Relevés (mensuels, RAF)
- SEPA
 - Intégration du SDD (spécifications générales, cahier de recettes, suivi...)
 - Intégration de l'Instant Payment (spécifications générales, cahier de recettes, suivi...)
 - Mise en œuvre des contrôles LCB-FT sur les SCT
- Mise en œuvre de la mobilité bancaire (choix d'une solution, intégration)

Domaine crédits : optimisation de processus

Chef de projet / product owner

- Génération de virements TARGET2 afin d'accélérer les transferts de fonds vers les notaires
- Externalisation de l'émission des lettres-chèques

La Banque Postale / DEDT, Direction Produits de Flux et Épargne – 2 ans et 6 mois

Modernisation des produits, renforcement des contrôles LCB-FT

Chef de produit espèces

- Valorisation des offres de la gamme Espèces (en relation avec les Marchés)
- Développement de nouvelles offres
 - Conception (en relation avec les Marchés, les Études, la MOA)
 - Préparation des comités offres (situations, évolutions, bilan des pilotes et des mises en marché...)
 - Préparation des comités d'examen des produits (rédaction des dossiers de risques opérationnels et des supports de comité)
 - Suivi des pilotes avec les clients
- Mise en marché des offres ; rédaction :
 - Des documents contractuels (CG/CP, livrets techniques, guides utilisateurs...)
 - des documents commerciaux (bagages, fiches produits...)
 - des notes chartées, préparation avec le Réseau, les back et middle offices (SGE, CdP...), le front...
- Arrêt des offres « historiques » (mandat cash et mandat compte)
- Renforcement des contrôles LCB-FT sur l'ensemble des produits

Olkypay / Service de Paiements Corporate – 6 mois

Intégration du TIP-SEPA (solution Olkypay de remplacement du TIP, disparu en février 2016) au sein du S.I. de VÉOLIA EAU, pour traiter l'ensemble des ordres de paiement des millions d'abonnés

Maîtrise d'ouvrage

- Suivi des tests
- Finalisation des spécifications (évolutions, correctifs)
- Préparation et accompagnement du client lors de la mise en production

Société Générale / GBIS, OPER/QTY – 4 mois

Création d'un outil cross-assets de certification de la qualité des deals sur les chaînes front to back – Avant-projet

Maîtrise d'ouvrage

→ *En anglais (courriels, téléphone, réunions, documents)*

- Recueil des besoins
- Spécifications d'une maquette
- Recettes

Agence Française de Développement / Prêts non-souverains – 3 mois

Préparation d'un audit de la BCE

Recueil des données à transmettre à la BCE pour leur première analyse

Brink's France – 4 mois

Mise en place d'un nouveau modèle opérationnel

Modélisation des processus métier

Natixis Lease – 4 mois

Montée de version de Cassiopae (cœur du S.I. de Natixis Lease) dans le cadre de la mise en place d'un nouveau business model – Avant-projet

Recouvrement (CBM & CBI), habilitations, référentiel tiers

- Recueil des besoins métier (recouvrement)
- Rédaction du cahier des charges (recouvrement)
- Analyse de l'existant (habilitations et référentiel tiers)

Natixis Paiements / Direction de la Maîtrise d'Ouvrage – 3 ans et 3 mois

Services délégués : trésorerie (Progiciel LMS de SAP) & rapprochements (progiciel NXG de Fiserv)

Chef de projet / product owner

- Études d'incidence (Convergence des S.I.)
- Expressions de besoin
- Recettes
- Assistance utilisateurs

Création de BPCE, fin de dérogation Banque de France sur les identifiants bancaires de CNCE et de BFBP

Étude d'incidence sur les tableaux de bord et la facturation

Échanges internationaux : XENOS, système national des opérations internationales

Documentation

- Refonte de la documentation
- Création des schémas d'architecture fonctionnelle
- Rédaction d'un guide d'administration

08/2006 – 03/2010

ATOS ORIGIN SYSTEMS INTEGRATION – Paris

www.atos.net

LCL Trade Finance – 6 mois

Évolutions de BankTrade, système de gestion des crédits documentaires et des encaissements

Maîtrise d'ouvrage

- Étude de mise en place d'un workflow
- Pilotage des relations avec CSI, l'éditeur américain

→ *En anglais*

Crédit du Nord / Direction des Systèmes d'Information & Projets – depuis janvier 2008

Station de Travail SWIFT (STS) : intégration de ClaritySuite de Synergy-FS avec SEE (Système d'Échange Externe), nouvelle plateforme de messagerie financière de CdN : saisie et émission de messages FIN CBK, correction, archivage et consultation des messages FIN CBK échangés via SEE

Consultant – Chef de projet

- Stratégies de démarrage, de test, de formation
- Comités de suivi et de projet
- Paramétrage fonctionnel : rôles, règles de routage des messages
- Recettes d'assemblage et d'intégration : plans et cahiers de test, recettes

- Conduite du changement : plan de formation, manuels et supports de formation, formation de 5 instructeurs et de 50 utilisateurs
- Relations avec Synergy-FS → *En anglais (courriels, téléphone, réunions)*

Société Générale Securities Services (SGSS) / Information Technology Systems / Investors, pôle cash – 15 mois

Développement des virements et entrées de fonds en devises et euros déplacés (Correspondent Banking) dans le système d'information SITI

Maîtrise d'ouvrage & Chef de projet – 11 mois

- Réception/émission des paiements (MT103 & 202) de/vers la plateforme TRANSFERT (gestion des correspondants de la Direction des Paiements Domestiques et Internationaux)
- Réception des instructions de paiement des clients (MT101, 103 & 202), génération et émission des MT103 & MT202 relatifs
- Génération des annonces de trésorerie à réception des préavis d'entrée de fonds (MT210) des clients et envoi à PLATON (Système de gestion de trésorerie de SGCIB)
- Réception/émission des messages d'information (MT195/196 & MT295/296) et d'annulation (MT192 & MT292)
- Notes de cadrage, spécifications générales, coordination des maîtrises d'ouvrage associées, des maîtrises d'œuvre et de l'homologation

Implémentation du système d'information SITI pour l'entité londonienne (ISL) de SGSS – 4 mois

Maîtrise d'ouvrage – 4 mois → *En anglais*

- Règlements cash / Connexion à la plateforme Cash Europe de BFE, pour la réception/émission des instructions de paiement de/vers les correspondants locaux UK et étrangers : note de cadrage
- Comptabilité / Connexion à ACFI pour alimenter la comptabilité générale : note de cadrage

09/2001 – 07/2006

SIGO CONSEIL / VIVEO – Paris

www.viveo.fr

IXIS Investor Services / DSI, Espèces & Services Bancaires – 23 mois

Désimbrication des systèmes d'information d'IXIS IS et de l'Établissement Public – 18 mois

Maîtrise d'ouvrage

- Paiements internationaux / Intégration du module international de BankOffice : recettes (dossiers / exécution), validation des SFG
- Cartes bancaires / Intégration du module CB de BankOffice : recettes (dossier / exécution)
- LDAP / Migration de la gestion des habilitations du portail d'outils des back-offices Cash vers LDAP : étude d'impact, rédaction du dossier de recette
- Assistance aux utilisateurs

Absorption de CDC IXIS par la Caisse Nationale des Caisses d'Épargne, rapprochement des systèmes d'information ; changement de code établissement et de code BIC – 5 mois

Maîtrise d'ouvrage

- Tenue de comptes et VGM : recette (dossiers, exécution)
- Coordinateur pour le suivi des recettes des flux cash issus des chaînes titres et de la CDC EP
- Suivi de production
- Assistance aux back-offices et à la post-production

CDC IXIS / Direction des Systèmes d'Information – 3 mois

Analyse d'impact, sur la tenue de comptes, de l'absorption de CDC IXIS par la CNCE

Inventaire et qualification des écarts de prestations et de services

Banque de Bretagne (BNP Paribas) – 6 mois

Intégration du Réglementaire France (BAFI, TRICP, CRP, FNCI, Centrale des Risques, Situation Territoriale) à la plate-forme Atlas II de BNP Paribas, futur S.I. de la Banque de Bretagne

Chef de projet

- Analyse des flux d'Atlas II pour alimenter EVOLAN Report
- Rédaction du Plan d'Assurance Qualité (PAQ)
- Comités de projet et de pilotage

Caisse des Dépôts et Consignations / Direction du Bancaire Réglementé – 2 ans et 1 mois

Évolutions de Géode II, système de tenue de comptes de la CDC

Maîtrise d'ouvrage – 1 an

- Adaptation de Géode pour les Territoires d'Outre-mer (bi-devise, fiscalité, TVA)
- Mise en place d'un nouveau circuit de réception des Virements Gros Montant (VGM), émission des Comptes-Rendus de Paiement (CRP)
- Étude de faisabilité, pour le Conseil Supérieur du Notariat, de la dématérialisation des virements via l'internet

Désimbrication du système de paiement international CDC IXIS de celui de l'Établissement Public

Maîtrise d'ouvrage – 1 an

- Géode II (VGM, virements en devise) : étude des solutions, spécifications générales, recettes
- Comptes-Rendus de Paiement : étude d'amélioration de la génération des CRP

Évolution de BankOffice pour l'établissement de Francfort : modification de l'émission des relevés de comptes (MT950) pour y inclure les mouvements à imputer

Maîtrise d'ouvrage – 1 mois

- Spécifications générales → Rédaction en anglais

08/1995 – 08/2001

SIGMA CONSEIL / DECAN / GETRONICS – Paris

www.getronics.com

Crédit Lyonnais / Direction des Systèmes d'Information – 6 ans et 1 mois

Exploitation et développement d'un outil de gestion des projets et des intervenants (SGE)

Maîtrise d'ouvrage – 5 mois

- Suivi de projet
- Rédaction de cahiers des charges et de cahiers de recette, exécution des recettes
- Assistance aux utilisateurs

Développement d'une application de gestion des projets internes à la DSTI (SGE)

Maîtrise d'œuvre – 24 mois

- Étude et développement
- Administration des environnements de développement et de production

Rationalisation et développement du pôle Crédits Documentaires

Maîtrise d'œuvre / maîtrise d'ouvrage – 44 mois

- Étude et développement d'une application de gestion des Crédits Documentaires
- Étude et choix du système d'exploitation
- Administration de l'environnement de développement
- Assistance et formation des utilisateurs

CERTIFICATIONS

09/2018	ITIL Foundation (v3 – 2011) / PeopleCert
11/2014	Initiation à la réduction des risques / Croix-Rouge
11/2014	Prévention et secours civiques de niveau 1 / Croix-Rouge

FORMATION

1991 – 1992	DEA informatique, Université d'Orléans
1989 – 1991	Licence et Maîtrise d'informatique, Université de Bretagne Occidentale
1987 – 1989	DEUG A mathématiques et physique, Université de Bretagne Occidentale

LANGUES

Français	Langue maternelle
Anglais	Bilingue
Espagnol	Compétence professionnelle limitée